

用户协议

生效日期：2026 年 9 月 1 日

欢迎使用由 深圳市宏瀚微电子有限公司（以下简称“产品提供方”）研发、广州市宏瀚微电子有限公司（以下简称“运营方”或“我们”）运营的 元意智录 产品与服务。本《用户协议》（以下简称“本协议”）是您与我们之间关于您下载、安装、使用本产品（手机应用软件及云服务）所订立的协议。

请您仔细阅读并充分理解本协议的全部内容，特别是以粗体标注的免除或限制责任的条款。如您不同意本协议的任何条款，请勿使用我们的产品与服务。

一、服务内容

我们为您提供智能录音与 AI 处理解决方案，包括：

- 核心功能：**实时录音、转写字幕、实时翻译、AI 摘要、脑图生成、文件导出。
- 增值服务：**会员订阅、Token 套餐等付费服务。

二、账号注册与管理

- 账号真实性：**您承诺提供真实、准确、合法、有效的注册信息，并及时更新。
- 账号安全：**您有责任妥善保管您的账号和密码。因您保管不善导致的任何损失，由您自行承担。
- 账号使用：**您不得将账号赠与、借用、租用、转让或售卖给他人。

三、服务费用与支付

- 收费服务：**部分功能为付费服务，具体价格以产品内页面展示为准。
- 自动续费：**若您选择开通自动续费服务，即授权我们在服务到期前从您的账户中扣取下一计费周期的费用。您可通过 App 设置或支付平台随时取消自动续费。
- 退款政策：**除法律法规另有规定外，对于已消耗的 Token、时长或已使用的服务，我们不支持退款。

四、用户行为规范

您在使用本服务时，必须遵守所有适用的法律法规。您承诺不得利用本服务从事以下行为：

- **违反法律法规：**发布、传播违反宪法、危害国家安全、泄露国家秘密、颠覆国家政权、破坏国家统一的；损害国家荣誉和利益的；煽动民族仇恨、民族歧视，破坏民族团结的；破坏国家宗教政策，宣扬邪教和封建迷信的；散布谣言，扰乱社会秩序，破坏社会稳定的；散布淫秽、色情、赌博、暴力、凶杀、恐怖或者教唆犯罪的；侮辱或者诽谤他人，侵害他人合法权益的；以及其他违反法律法规的内容。
- **侵犯他人权益：**未经授权录制、转写、传播他人的对话或隐私。您应确保您的使用行为已获得所有参与者的合法授权。
- **技术攻击：**对本产品进行反向工程、反编译、破解，或进行任何试图发现源代码、算法、数据库的行为。
- **滥用 AI：**利用 AI 服务生成虚假信息、诈骗内容或侵犯他人知识产权的内容。

五、知识产权

- **平台权利：**本产品包含的所有软件、技术、程序、代码、算法、商标、标识等知识产权均归深圳市宏瀚微电子有限公司或我们的许可方所有。
- **用户内容：**您在使用服务过程中上传、生成并存储的录音、转写文本、AI 摘要等内容，其知识产权及相关权益归您所有。您授权我们为向您提供服务之目的使用这些内容。

六、AI 服务免责声明

您理解并同意，AI 生成的转写、翻译、摘要、脑图等内容（以下简称“AI 生成内容”）是基于算法模型自动生成，我们：

- **不保证准确性：**AI 生成内容可能存在错误、偏差或不完整（即“AI 幻觉”），我们不对 AI 生成内容的准确性、完整性、可靠性做出任何保证。

- **仅供参考：**AI 生成内容仅供参考，不构成任何专业建议（包括但不限于法律、医疗、投资建议）。您在依赖该内容前，应进行人工核实。
- **责任限制：**在任何情况下，我们均不对因您使用或依赖 AI 生成内容而导致的任何直接或间接损失承担责任。

七、服务变更、中断与终止

- **服务变更：**鉴于网络服务的特殊性，我们有权随时变更、中断或终止部分或全部服务，而无需通知您，也无需对任何用户或任何第三方承担任何责任。
- **不可抗力：**因不可抗力（如自然灾害、政府行为、网络故障等）导致的服务中断，我们不承担责任。

八、法律适用与管辖

- **法律适用：**本协议的订立、执行、解释及争议的解决均适用中华人民共和国大陆地区法律（不包括冲突法）。
- **争议解决：**因本协议引起的或与本协议有关的任何争议，双方应友好协商解决；协商不成的，任何一方均有权将争议提交至运营方所在地（广州市）有管辖权的人民法院诉讼解决。

九、其他

- **协议修改：**我们有权根据法律法规变化或产品运营需要修改本协议。修改后的协议一经公布即生效。

如您对本协议有任何疑问，请通过以下方式联系我们：

- **运营方：**广州市宏瀚微电子有限公司
- **邮箱：**YYZL@grandhanhk.com